

Charte des valeurs et des engagements de mão boa

Dans le cadre de notre partenariat commercial, mão boa s'engage à proposer un service en vue de développer l'engagement des salariés, de créer des dynamiques d'équipe et d'apporter éventuellement un soutien à des projets associatifs.

Ceci est la Charte qui exprime nos valeurs et notre engagement moral réciproque : ce que l'entreprise mão boa s'engage de respecter à l'égard du client, et ce que le client s'engage à respecter à l'égard de mão boa, et des utilisateurs.

NOTRE MISSION

Nous voulons donner les moyens à toutes et tous d'agir dans l'impact social et environnemental de leur entreprise.

NOS ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN

- mão boa s'engage en premier lieu à respecter la présente charte le plus rigoureusement possible. Nous croyons que la condition sine qua non pour atteindre un engagement de votre part est avant tout de montrer l'exemple.
- Nous nous engageons à promouvoir et à collaborer avec des entreprises qui respectent un équilibre entre les trois piliers du développement durable, les 3 P : People (l'humain), Planet (la planète), Profit (l'économie)
- Nous nous engageons à collaborer uniquement avec des entreprises dont la démarche est sincère et authentique et à lutter contre le greenwashing et le socialwasing
- Nous nous engageons à informer, éclairer, guider les collaborateurs sur les enjeux environnementaux et sociétaux. Nous voulons leur donner les clés qui leur permettent d'agir, et faire accélérer des changements et innovations positifs.
- Nous nous engageons à ne pas vendre d'informations concernant les partenaires de notre communauté (entreprise, associations, ESS) dans le but de réaliser des profits.
- Nous nous engageons à respecter la sphère privée des membres de notre communauté.
- Nous nous engageons à animer notre communauté dans le respect des valeurs humaines et de la sphère privée de ses membres.
- Nous nous engageons à consacrer 1% de notre chiffre d'affaires à l'association « 1% pour la planète » qui œuvre pour la préservation de la planète..
- Nous nous engageons à obtenir la certification B Corp ou Lucie et à structurer nos actions environnementales et sociales, tant sur notre produit, sur le choix de prestataires et de partenaires ou encore sur notre démarche sociale.

- Tous les membres de l'équipe mão boa s'engagent personnellement, au mieux de leurs capacités et possibilités, à limiter leur empreinte environnementale en adoptant des réflexes et des comportements responsables en termes de consommation, de recyclage, de mobilité, de voyages etc.
- Nos actions s'appuient sur les objectifs de développement durable définis par l'ONU.
- Nous nous engageons à respecter des critères strictes et transparents quant à la sélection de nos partenaires.

LES ENGAGEMENTS DE MÃO BOA À L'ÉGARD DU CLIENT

- Personnalisation et accompagnement pour la mise en place d'un programme de challenges RSE pour fédérer vos collaborateurs autour de votre démarche RSE.
- Création de compte et mise à disposition d'une application mobile et d'un accès à un site internet dédié à des utilisateurs pour la durée du contrat.
- Présence à un atelier de lancement à destination des utilisateurs pour faciliter à l'utilisation de l'application mobile et du site internet mis à disposition du Client.
- Mise à disposition d'un kit de communication pour l'équipe projet.
- Accompagnement, contenu et animation de l'application mobile et du site internet dédié pour la durée du Contrat.
- Mise à disposition d'un support technique disponible du lundi au vendredi de 09h à 18h (heure française) via l'adresse e-mail support@maoboa.co
- Mise à disposition d'un dashboard de suivi pour la durée du Contrat; et d'un reporting consolidé.
- Garder la confidentialité de vos informations d'ordre personnel, et rechercher votre permission et/ou votre participation directe lorsque le partage d'informations neutres peut être utile pour des fins d'évaluation ou d'apprentissage du fonctionnement du programme.
- Co-construire et prendre en considération vos suggestions d'amélioration du fonctionnement du programme et de la plateforme, lesquelles sont les bienvenues.
- Communiquer en externe sur notre partenariat, notamment via les réseaux sociaux.
- Garantir que la démarche est volontariste et déclarative de la part des utilisateurs. Aucun contrôle ne sera fait par mão boa.

LES ENGAGEMENTS DU CLIENT À L'ÉGARD DE MÃO BOA

- Avoir une démarche RSE cohérente et authentique en donnant les moyens à tous les collaborateurs d'agir dans l'impact social et environnemental de l'entreprise.
- Communiquer de manière transparente sur votre démarche RSE auprès de vos collaborateurs
- Incarner une démarche bienveillante avec toutes les parties prenantes associées au programme, collaborateurs de mão boa et partenaires
- Nous donner les moyens pour faire du programme lancé ensemble un succès, et notamment:

- Participer aux réunions d'information, ateliers et réunions d'accompagnement proposées par mão boa, et auquel cas si cela n'est pas possible, avoir une équipe projet dédiée à ces échanges.
- Mettre en place des actions de communications internes adressées à vos collaborateurs pour les engager à adopter la plateforme mão boa. Vous pourrez vous appuyer sur notre guide d'onboarding.
- Faire un point régulier avec votre équipe projet, pour partager vos retours et le cas échéant des suggestions d'amélioration du fonctionnement du programme.
- Coopérer avec les différents collaborateurs de mão boa, partenaires, et intervenants qui participent aux succès du programme.
- Fournir votre logo, et une courte présentation de votre parcours pour les besoins de la communication autour du programme. mão boa s'engage à ne pas utiliser ces informations sans vous avoir informée préalablement.

Un cadre de bienveillance et de respect mutuel entre le client et le prestataire mão boa est nécessaire pour tous. C'est ainsi qu'ensemble, nous garantissons un environnement optimal pour les utilisateurs à vouloir s'engager et adopter la plateforme mão boa.

Dans le cas où l'un des engagements ci-dessus n'est pas respecté, un entretien avec le client peut être organisé par l'équipe de direction de mão boa.